

راهنمای استفاده از

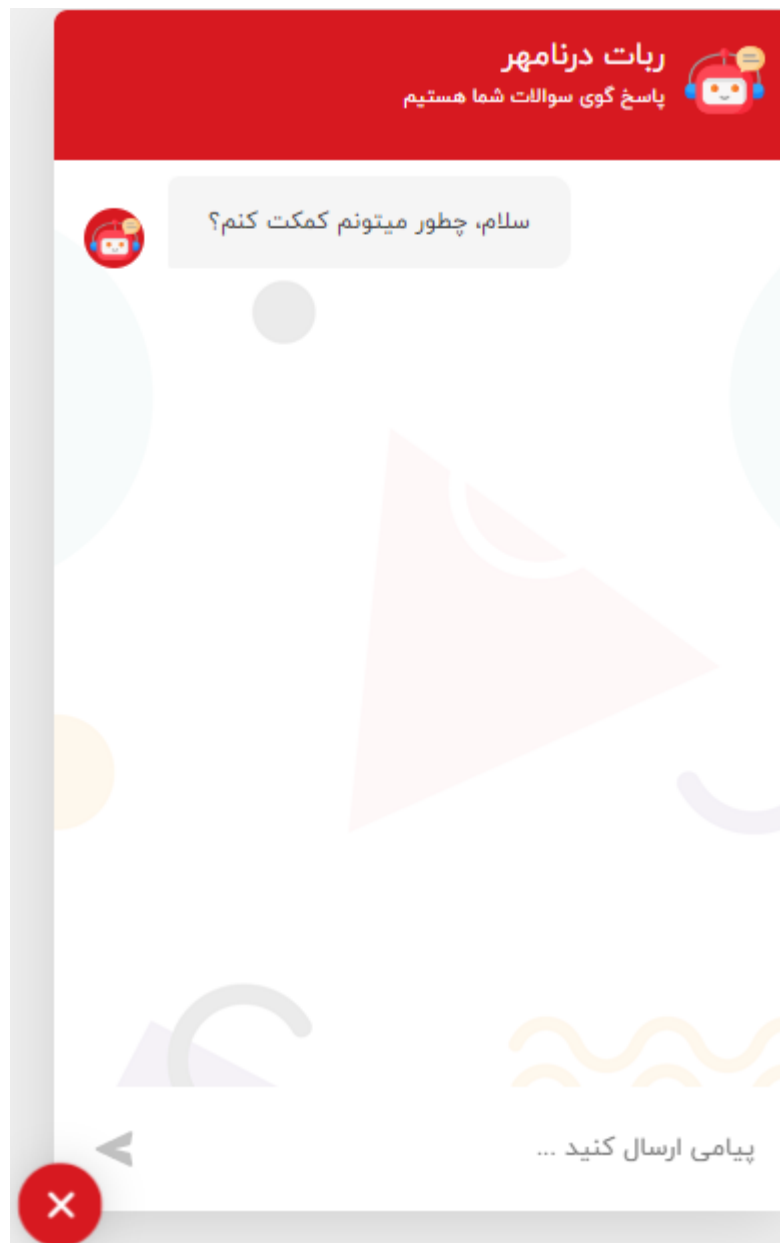
چت بات

شرکت درنا صنعت مهر

[www.dornamehr.com](http://www.dornamehr.com)

DM-002	کد مدرک
بخش خدمات پس از فروش شرکت درنا صنعت مهر	تهیه کننده
۱	نسخه
۱۴۰۱-۰۹-۰۵	تاریخ تنظیم

چت بات شرکت درنامهر یک ربات چت هوشمند است که می تواند به شما کمک کند تا مشکلات را سریعتر حل کنید. به جای تماس با تیم پشتیبانی فنی ما، می توانید با این بات چت کنید و بدون انتظار پاسخ سوال خود را بیابید. با این حال، چت بات یک ماشین است که همچنان در حال یادگیری ست با مرور زمان پیشرفت بیشتری میکند ، بنابراین در حال حاضر ممکن است محدودیت هایی وجود داشته باشد.



بعد از شروع گفت و گو در ابتدا جهت پیگیری های آینده نیاز است شماره موبایل خود را وارد بفرمایید.

ربات درنامهر

پاسخ گوی سؤالات شما هستیم

نمایید.

راهنمای کاربری

اطلاعات تماس

برای ادامه مکالمه، لطفا اطلاعات خود را وارد کنید.

ثبت

اطلاعات تماس شما جهت پیگیری های بعدی با موفقیت ذخیره شد.

لطفا سوال مورد نظر را مطرح کنید

پیامی ارسال کنید ...

در این مرحله سوال خود را به صورت کلمات کلیدی وارد فرمایید ، بر فرض مثال os update :



در این مرحله به جهت محدود کردن دامنه ی سرچ و پاسخ بهینه تر ، می بایست بخش مورد نظر خود را انتخاب فرمایید ، که در این مثال بخش مورد نظر "مرکز دانلود" می باشد:



فایل های مدنظر موجود در مرکز دانلود برای شما ارسال می گردد، در صورتی که پاسخ خود را گرفتید گزینه بله ، در غیر این صورت و زدن گزینه خیر ، گفت و گوی شما در قالب یک تیکت به کارشناس مربوطه ارجاع داده شده و با شما تماس حاصل می گردد.



اگر ابهام یا سوالی در این مورد بود با شرکت تماس حاصل فرمایید.