

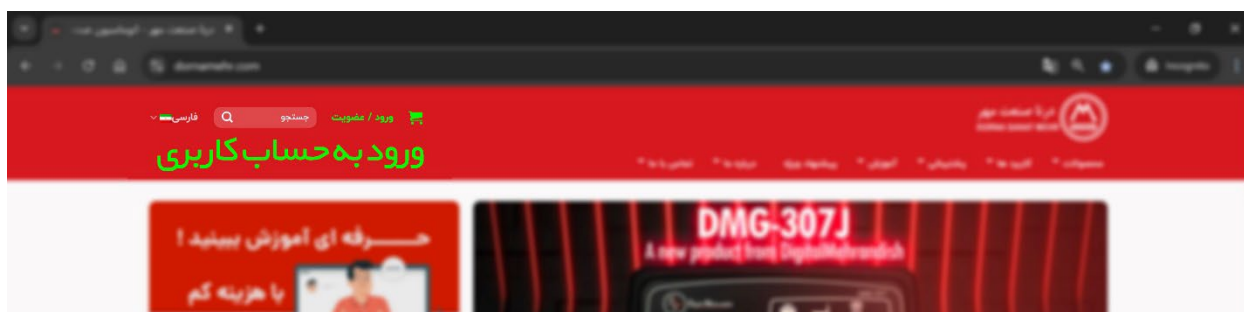
راهنمای ثبت فرم قطعات تعمیری در وبسایت درنامهر

1- ورود به سایت www.dornamehr.com

2- ورود به حساب کاربری (مطابق شکل زیر)

نکته : در صورتی که در وبسایت درنامهر حساب کاربری ندارید ، از طریق لینک زیر اقدام به ساخت حساب کاربری نمایید.

<https://dornamehr.com/my-account>



3- انتخاب گزینه تعمیرات (مطابق شکل زیر)



ثبت کامل اطلاعات درخواستی

و در پایان کلیک ثبت و ارسال درخواست

*** فرم تکمیرات**

فرم تعمیرات

*** مدل قطعه**

مدل قطعه را وارد کنید.

*** شماره سریال قطعه**

شماره سریال قطعه را وارد کنید.

*** لیست لوازم همراه**

لوازم همراه قطعه را به صورت جداگانه در هر خط وارد کنید.

*** شرح ایراد**

ایراد قطعه و سایر توضیحات تکمیلی را در این قسمت وارد کنید.

اطلاعات مشتری

نام مشتری: *****

شماره موبایل: *****

آدرس ایمیل: dorna.sanah@gmail.com

در موردی که لوازم جایی قطعات کم شده / درستوس نیست تیک گزینه بالا را بزنید.

فقطه لوازم کسی دارد.

سلام، چطور میتونم کمک کنم؟

ربات برنامه‌هر

...

تاریخ پذیرش دفتر تهران

۱۴۰۳/۱۲/۲۱

📅

درخواست با کد پیگیری **#۱۴۰۰۰۰۲۲** با موفقیت در سیستم ثبت شد!

در صورت پاسخ پشتیبان از طریق پیامک به شما اطلاع میدهیم

عه تعمیری خود را به همراه کد پیگیری به آدرس تهران خیابان شریعتی خ زیبا پلاک ۴۶ واحد DM . شماره تماس : ۰۸۳۱۷۰

کد پستی: ۱۹۴۸۸۴۵۹۱۷

مشاهده و پیگیری درخواست <

7- بعد از تکمیل مراحل توسط کارشناسان درنامهر ، پیامکی با مضمون زیر برای شما ارسال می گردد.



8- در این مرحله با ورود مجدد به حساب کاربری بخش تعمیرات یا فشردن لینک مندرج در متن پیامک ارسالی قادر خواهید بود تایید یا عدم تایید برآورد مالی را به کارشناسان اعلام نمایید تا پروسه طبق روال پیش برود.

9- در مرحله بعد ؛

مشاهده خواهید کرد که آیا قطعه شما قابل تعمیر است یا خیر .

در صورتی که هزینه تعمیرات مورد تایید شما بود از کلید **تایید است** و در صورتی که مورد تایید نبود از کلید **مورد تایید نیست** استفاده نمایید.

همچنین با فعال کردن گزینه مایلم تعمیرات به صورت VIP در سریعترین زمان ممکن انجام شود قادر خواهید بود تا هزینه تعمیرات به صورت VIP را در فیلد هزینه تعمیرات مشاهده نمایید.

10- بعد از این مرحله دیگر نیاز به اقدام کار خاصی نیست و از سایر مراحل از طریق پیامک مطلع خواهید شد.

همچنین لازم به ذکر است فاکتور ها / پیش فاکتور ها به ایمیل ثبت شده در مرحله چهارم ارسال خواهند شد.

نکته پایانی: تمامی عملیات بعدی با واحد تعمیرات از طریق لینک زیر انجام می شود و با درج کد پیگیری دریافتی می توانید از روند پیشروی قطعه تعمیری خود مطلع شوید .

همچنین می توانید از طریق تیکت با کارشناسان درنامهر در ارتباط باشید .

[/https://dornamehr.com/repair-parts](https://dornamehr.com/repair-parts)

وضعیت قطعه تعمیری به شرح زیر می باشد

در حال ارزیابی(زمان، هزینه، گارانتی)

در صورت وجود هر گونه ابهام یا سوال از طریق تیکت با همکاران ما در ارتباط باشید

ایجاد تیکت

بازگشت

با احترام

شرکت درنا صنعت مهر